

PRIVACYVERKLARING

Hydraloop Systems B.V., gevestigd aan de Oostergoweg 9, 8911 MA Leeuwarden, Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring is ook van toepassing op dochterondernemingen van Hydraloop Systems B.V. Zowel Hydraloop Systems B.V. als aanverwante bedrijven worden hierna aangeduid als 'Hydraloop'.

Contactgegevens

<https://www.hydraloop.com/>, Oostergoweg 9, 8911 MA Leeuwarden, Nederland, Telefoon: +31 88 100 3500. Barbara Mounier is onze Data Protection Officer. U kunt haar bereiken op b.mounier@hydraloop.com

MARKETINGGEGEVENS

Persoonsgegevens die wij verwerken

Hydraloop verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam en voornaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u ons zelf bezorgt, bijvoorbeeld via briefwisseling of telefoon

Doel van het bewaren van persoonsgegevens

Met welk doel en op welke basis verwerken wij persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door Hydraloop verwerkt voor deze doelen:

- Verzending van onze Newsletters en/of reclamebrochures
- Om u te bellen of te e-mail om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren
- Om u in te lichten over wijzigingen van onze diensten en producten

Gebruik van computersystemen

Hydraloop gebruikt de volgende computersystemen om persoonsgegevens op te slaan:

- CMS-website: om ingevulde formulieren op te slaan
- Customer Relationship Management-systeem: om contacten en contracten op te slaan
- Partner Relationship Management-systeem: om contacten en contracten op te slaan
- Financiële administratie: om factuur- en betalingsgegevens op te slaan
- Kalendersysteem: om de datums van meetings en afspraken op te slaan
- E-mailsysteem: om huidige en vroegere gegevensuitwisselingen op te slaan

Bescherming qua leeftijd

Onze website en/of -diensten hebben zijn niet bedoeld om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij we in het bezit zijn van de toestemming van de ouders of de voogd.. Wij kunnen evenwel niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij moedigen ouders aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om te voorkomen dat gegevens over kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming. Indien u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonsgegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@hydraloop.com; wij verwijderen dan deze informatie.

Geen geautomatiseerde besluitvormingstools

Op basis van geautomatiseerde verwerkingen neemt Hydraloop beslissingen over aangelegenheden die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Dit zijn beslissingen die genomen worden door computerprogramma's of -systemen, zonder de tussenkomst van een persoon (bijvoorbeeld van een medewerker van Hydraloop).

Hoelang we uw persoonsgegevens bewaren

Hydraloop bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld of voor wettelijke doeleinden. Hydraloop wist uw persoonsgegevens 5 jaar na de beëindiging van onze dienstverlening.

Cookies

Hydraloop gebruikt analytische computerprogramma's met HTTP om ons te "herinneren" wat een gebruiker op eerdere pagina's heeft gedaan en hoe hij zich gedraagt op onze website.

Delen van persoonsgegevens met derden

Hydraloop verstrekt geen persoonsgegevens aan derden tenzij dit noodzakelijk is om onze dienstverlening aan u te verzekeren of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Hydraloop zal uw persoonsgegevens niet voor commerciële doeleinden verkopen of doorgeven aan andere partijen.

Inzage, rectificatie en wissing van gegevens

U heeft een recht op inzage, rectificatie en op het wissen van uw persoonsgegevens. U heeft eveneens een recht om uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in te trekken, een recht op bezwaar tegen de gegevensverwerking door Hydraloop en een recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat u bij ons een verzoek kunt neerleggen om uw persoonsgegevens te sturen aan uzelf of aan een computerbestand van een andere organisatie die u vermeldt.

U kunt een verzoek indienen betreffende de toegang, de rectificatie, de wissing, de gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of een verzoek indienen tot intrekking van uw toestemming of bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op het e-mailadres info@hydraloop.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek om toegang door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, de machineleesbare strook (de strook met nummers

onderaan het paspoort), paspoortnummer en uw Burgerservicenummer (BSN) zwart. Hiermee wordt uw persoonlijke levenssfeer beschermd. We antwoorden zo snel mogelijk op uw vraag, maar altijd binnen de vier weken.

Hoe we uw persoonsgegevens beveiligen

Hydraloop neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt bijgevolg passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wanneer u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@hydraloop.com

Hydraloop wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kunt u via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

KLANTENGEGEVENS

Dit gedeelte van dit document focust op de informatie met betrekking tot de werking van de producten en diensten van Hydraloop, waaronder de Hydraloop H300, Hydraloop H600, Hydraloop Cascade, de daarmee verbonden mobiele app en de Onderhoudsdiensten.

In het Privacybeleid op de websites van Hydraloop verstrekken wij bijkomende gegevens over hoe wij inlichtingen verzamelen en gebruiken op onze openbare websites.

Onze belofte

1. Wij zullen transparantie aan de dag leggen over de verschillende types informatie die we verzamelen en hoe wij ze gebruiken.
2. Wij zullen geen persoonsgegevens delen met derden tenzij met gekwalificeerde partners die Hydraloopproducten verkopen en onderhouden.
3. We zullen gebruik maken van de beste tools ter beveiliging van uw persoonsgegevens en van de Hydraloopproducten tegen toegang door onbevoegden.

Uw toestemming

Door Hydraloopproducten te gebruiken stemt u ermee in dat wij de informatie zoals beschreven in de Privacyverklaring verzamelen en verwerken.

Internationale doorgiften van gegevens

Uw persoonsgegevens worden door Hydraloop of haar dienstverleners in Europa of andere landen waar onze diensten zich bevinden verzameld, verwerkt en bewaard. Wij willen u erop wijzen dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de wettelijke voorschriften, met inbegrip van het recht van de autoriteiten in sommige van deze landen om toegang te

krijgen tot uw persoonsgegevens, mogelijk niet gelijkwaardig zijn aan die in uw land. Wanneer u Hydraloopproducten gebruikt in de VS of andere regio's met wetten inzake gegevensverzameling en -gebruik die kunnen verschillen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (AVG-GDPR), stemt u in met de overdracht van uw persoonsgegevens naar de EU.

De informatie die Hydraloopproducten verzamelen

Hydraloopproducten verzamelen:

- Inlichtingen die u ons verstrekt bij de installatie
- Locatiegegevens
- Identificatiegegevens van het toestel
- Gegevens over watervoorziening en -verbruik van de ingebouwde productsensoren
- Rechtstreekse aanpassingen aan het toestel
- Verwerking van functionele gegevens
- Technische informatie over de werking van componenten

Inlichtingen die u ons verstrekt bij de installatie

De Hydraloop-unit moet verbonden zijn met het internet voor het in bedrijf wordt gesteld.

Nadat de Hydraloop-unit is ingeschakeld, zal het automatisch een wifinetwerk creëren en een nummer tonen (dat eruit ziet als 00:AB:00:AB:11) in de lijst met wifi-netwerken op uw toestel. Selecteer het Hydraloop-wifinetwerk met dit lange nummer en geef het paswoord in: PASWOORD.

Hierna moet u de Hydraloop-ID scannen/invoeren via de Hydraloop-app op uw Android- of iOS-smartphone. Dit ID kunt u vinden boven op het Hydraloopsysteem. Deze ID wordt op onze centrale server opgeslagen.

Gebruik en bewaring van gegevens

De verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de optimale werking en dienstverlening met betrekking tot het Hydraloopproduct. De gegevens worden zo lang als nodig voor deze doeleinden opgeslagen. Hydraloop zal voor geen enkel doel persoonsgegevens of gegevens over het toestel delen met derden. Hydraloop kan samengestelde gegevens verzamelen en publiceren ten behoeve van productverbeteringen en/of het aantonen van het effect van waterbesparingen.

SMARTPHONE-APP

De app van Hydraloop is een gratis app. Deze DIENST wordt gratis geleverd door Hydraloop Systems en is bedoeld voor gebruik in de huidige staat.

Deze pagina wordt gebruikt om bezoekers in te lichten over ons beleid met betrekking tot

het verzamelen, gebruiken en vrijgeven van persoonsgegevens, indien iemand besluit gebruik te maken van onze diensten.

Indien u ervoor kiest onze diensten te gebruiken, stemt u in met het verzamelen en gebruik van informatie in verband met dit beleid.

De app verzamelt geen persoonsgegevens.

Voor functionele doeleinden vraagt de app de gebruiker echter om de volgende toestemmingen:

- Locatiediensten tijdens het gebruik van de app

Voor de installatie van de Hydraloop

- Gebruik van de camera

Voor de installatie van de Hydraloop

De app maakt gebruik van diensten van derden die op hun beurt informatie kunnen verzamelen.

Link naar het privacybeleid van derden-dienstverleners die door de app worden gebruikt

- Google Play Services Android of IOS

Loggegevens

Wij willen u informeren dat wanneer u onze diensten gebruikt, in het geval van een fout in de app, wij gegevens en informatie verzamelen (via producten van derden) op uw telefoon, de zogenaamde logdata. Deze logdata kunnen informatie bevatten zoals het Internet Protocol-adres ('IP-adres') van uw toestel, de naam van het toestel, de versie van het besturingssysteem, de configuratie van de app bij het gebruik van onze diensten, de tijd en datum van uw gebruik van de diensten en overige statistische gegevens.

Veiligheid

Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt door het verstrekken van uw persoonsgegevens; wij streven er dus ook naar om deze met commercieel aanvaardbare middelen te beschermen. Maar vergeet niet dat geen enkele overdrachtsmethode over het internet, of methode van digitale opslag 100% veilig en betrouwbaar is; wij kunnen de absolute veiligheid ervan niet garanderen.

Wijzigingen van het Privacybeleid

Van tijd tot tijd kunnen wij ons privacybeleid updaten. Wij adviseren u dan ook deze pagina regelmatig te controleren op eventuele wijzigingen. Wij zullen u op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen door het nieuwe Privacybeleid op deze pagina te plaatsen. Deze wijzigingen worden onmiddellijk van kracht nadat ze op deze pagina zijn geplaatst. Dit beleid werd laatst bijgewerkt op 03/02/2021.

Neem contact met ons op

Indien u vragen of suggesties heeft over ons Privacybeleid, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via [Hydraloop.nl](https://hydraloop.nl).